#### Приложение № 18-1

#### к протоколу МГС № 54-2018

**Перспективная программа работы МТК 539 на 2019-2020 гг.**

| № п/п | Наименование проекта межгосударственного стандарта | Страна-инициатор |
| --- | --- | --- |
|
| 1 | ГОСТ ISO 19011 Руководящие указания по аудиту систем менеджмента  (идентичный международному стандарту ISO 19011:2018)  взамен ГОСТ ISO 19011-2013 | Республика Беларусь |
| 2 | ГОСТ ISO 9004 Менеджмент качества. Качество организации. Руководство для достижения устойчивого успеха  (идентичный международному стандарту ISO 9004:2018) | Российская Федерация |
| 3 | ГОСТ ISO 10014 Менеджмент качества. Руководящие указания по реализации финансовых и экономических выгод  (идентичный международному стандарту ISO 10014:2006) | Российская Федерация |
| 4 | ГОСТ ISO 10002 Менеджмент качества. Удовлетворенность потребителя. Руководство по обработке жалоб в организациях  (идентичный международному стандарту ISO 10002:2018) | Республика Беларусь |
| 5 | ГОСТ ISO 10004 Менеджмент качества. Удовлетворенность потребителя. Руководящие указания по мониторингу и измерению  (идентичный международному стандарту ISO 10004:2018) | Республика Беларусь |
| 6 | ГОСТ ISO 10005 Системы менеджмента качества. Руководство по планам качества  (идентичный международному стандарту ISO 10005:2018)  взамен ГОСТ 31161-2002 (ISO 10005-1995) | Республика Беларусь |
| 7 | ГОСТ ISO 10006 Менеджмент качества. Руководящие указания по менеджменту качества проектов  (идентичный международному стандарту ISO 10006:2017) | Республика Беларусь |